

....., / / 20.....
miejsowość dzień miesiąc rok

.....
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....
.....

nazwa i adres sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową.**

Nazwa reklamowanego produktu	Cena produktu	Ilość sztuk	Uwagi
Data zakupu:			
Data stwierdzenia wady:			
Opis wady			
Uprzejmie proszę o: 1. Wymianę produktu na wolny od wad. 2. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki). Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa wymiana towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie (Art.8. ust.4 ww. ustawy).			

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

.....
.....

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

.....

Data, podpis lub pieczęć firmowa

Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:

--

Pouczenie dla kupującego:

- (Art.7. ww. ustawy) Sprzedawca nie odpowiada wobec kupującego, jeżeli kupujący wiedział o niezgodności w momencie zakupu lub oceniając rozsądnie powinien o niej wiedzieć. To samo dotyczy wad z przyczyn dotyczących w materiale dostarczonym przez kupującego.
- (Art.9. ust.1 ww. ustawy) Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę o zauważonej niezgodności po otrzymaniu towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
- (Art.13. ust.4 ww. ustawy) Gwarancja nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
- **Składający reklamację zobowiązany jest wysłać ją listem poleconym na adres księgarni.**